

Bij **Contraload** zorgen we voor een groene logistieke service in meer dan 26 landen. Met onze hoofdzetel nabij Antwerpen en kantoren verspreid over het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Frankrijk, Italië en Turkije, zijn wij marktleider in pooling van kunststof pallets en containers in Europa.

Voor ons IT team in Aartselaar zijn wij momenteel op zoek naar een gemotiveerde

## BUSINESS ANALIST

### ICT @ CONTRALOAD

ICT @ Contraload is de laatste jaren in volle beweging en uitbouw om beter en efficiënter ten dienste te kunnen staan van onze business. Onze focus is het zoeken en implementeren van oplossingen die ook een effectief verschil voor onze medewerkers en klanten elke dag opnieuw kunnen maken.

Het centrale ICT Platform is zoveel mogelijk Cloud gebaseerd (zowel naar applicaties als het platform zelf) en we hebben een aantal ICT-dienstenleveranciers aangetrokken om de uitbating ervan te verzekeren en op te volgen. Ook de client omgeving is opgewaardeerd naar de laatste versies van Windows OS, Office 365, printer consolidatie, vernieuwd netwerk en security laag, ... . Na een periode van platform opbouw kijken we nu vandaag tegen een vernieuwing/opwaardering van onze applicaties, de integraties ervan, onze rapporteringsmogelijkheden en de uitbouw van een klant-georiënteerd web portaal.

### BUSINESS ANALIST TAKENPAKKET

- In kaart brengen en verder detailleren van de business processen van Contraload
- Verzamelen van business – en gebruikers vereisten naar zowel processen maar ook gebruikersvriendelijkheid
- Specificeren, prioriteren, verifiëren en valideren van functionele wensen en eisen en het vertalen hiervan naar efficiënte oplossingen
- Analyseren van organisatiebehoeften en voorbereiden van verbeteringen voor organisatieprocessen
- Signaleren van risico's, knelpunten en afwijkingen (en zo nodig adviseren van het management om deze te weg te nemen)
- Toepassen van kennis en ervaring met de logistieke sector en bijhorende processen om verbeteringen in de werking van Contraload en zijn applicatie landschap voor te stellen
- Opstellen van een business case van de voorgestelde oplossing
- Optreden als klankbord voor de business, projectteamleden, (software)leverancier of outsourcer
- Begeleiden en coördineren van analyses ten behoeve van voorgenomen veranderingen en ontwikkelingen binnen Contraload
- Het verzekeren van het business & functionele beheer van onze kerntoepassingen
- Schrijven van proces en gebruikershandleidingen omtrent de business applicaties en processen van contraload
- Ondersteunen en eventueel geven van gebruikersopleiding omtrent de belangrijkste business applicaties
- Ondersteunen en trainen van gebruikers binnen Contraload in interpreteren en analyseren van relevante rapportages met betrekking tot diverse projecten



## GEZOCHT PROFIEL:

### Opleiding

- Bachelor of gelijkwaardig door ervaring

### Talenkennis

- Nederlands Zeer goede kennis, zowel gesproken als geschreven
- Engels Zeer goede kennis, zowel gesproken als geschreven
- Frans Goede kennis, zowel gesproken als geschreven

### Kennis van en ervaring met

- Business analyse in combinatie met projecten binnen een organisatie
- De logistiek en/of transport sector zijn een plus
- BPMN en UML zijn een plus
- Master Data Management is een plus
- Efficiënt en structureel opvangen en oplossen van problemen
- Functioneel onderhoud van diverse (cloud-based) applicatie platformen
  - o Gebruikersbeheer
  - o Configuratie mogelijkheden
  - o Rapportering
  - o Integraties
  - o Release & updatemanagement
  - o Workflow

## WIJ BIEDEN

- Werken in een jonge en dynamische omgeving
- Opleiding en gevarieerde carrièremogelijkheden
- Marktconforme voorwaarden omtrent salaris pakket en extralegale voordelen

Geïnteresseerd? Stuur je CV en bij voorkeur je motivatiebrief naar [jobs@contraload.com](mailto:jobs@contraload.com).

**We kijken er naar uit jou te ontmoeten!**

