



*Bij **CONTRALOAD** zorgen we sinds 2004 voor een groene logistieke service in heel Europa. Met onze hoofdzetel in Aartselaar, nabij **Antwerpen**, en kantoren verspreid over het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Frankrijk, Italië, Duitsland, Polen en Turkije, zijn wij de expert en marktleider in pooling van kunststof layer pads, pallets en containers in een B2B omgeving. Met 3000 klanten in meer dan 26 landen bieden wij het grootste Europese netwerk aan voor plastic lading dragers.*

Voor ons Operations team in **Aartselaar**, zijn wij op zoek naar een

QUALITY ASSURANCE SPECIALIST (M/V)

TAAKOMSCHRIJVING

Algemeen

- ▶ Handhaven van de 'company quality'
- ▶ Evalueren van procedures, processen en systemen en bepalen waar verbeteracties nodig zijn
- ▶ Onderhouden en uitbouwen van kwaliteitssystemen ISO9001, 22000, BRC Brokers & Agents
- ▶ Aanspreekpunt bij klachten behandeling, nagaan root cause analysis alsook uitwerken actieplan om herhaling te vermijden
- ▶ Opstellen kwaliteit procedures voor onze externe partners

Extern

- ▶ Auditen extern partners (CS/M)
- ▶ Rapportage
- ▶ Voorstellen, afspreken en opvolgen van verbetertrajecten
- ▶ Beantwoorden van kwaliteit vragenlijsten van klanten
- ▶ Training materiaal uitwerken
- ▶ Procedures uitschrijven en implementeren

Intern

- ▶ Geven van interne kwaliteitstrainingen
- ▶ Als expert sales mee ondersteunen bij kwaliteitsproblemen
- ▶ Beantwoorden van kwaliteitsvragen van interne klanten
- ▶ Beheer van documenten

PROFIELOMSCHRIJVING

Als **Quality Assurance Specialist** ben je voldoende communicatief om met de nodige overtuigingskracht en doorzetting het belang van QA zowel intern als extern uit te dragen. Jij hebt een no-nonsense mentaliteit en je kan met een analytische en objectieve kijk feiten doorgronden. Je bent flexibel, open en steeds op zoek naar verbetering! Je beschikt over een hoog organisatievermogen waarbij efficiëntie en accuraatheid centraal staan. Je kan probleemoplossend denken. Als hands-on persoon hou je van tempo, respecteer je deadlines en weet je prioriteiten te stellen.



- ▶ Je beschikt bij voorkeur over een eerste werkervaring binnen een kwaliteitsomgeving
- ▶ Je hebt een affiniteit voor kwaliteit en logistiek in een B2B omgeving. De bereidheid om bij te leren is belangrijker dan de jaren ervaring.
- ▶ Een goede kennis van Nederlands en Engels is een vereiste. Elke bijkomende taal is een pluspunt.
- ▶ Je kan vlot werken met courante MS Office-toepassingen
- ▶ Je bent flexibel en bereid om te reizen

AANBOD

- ▶ Voor onze nieuwe collega voorzien wij een contract van onbepaalde duur.
- ▶ Wij bieden jou een marktconform salaris overeenkomstig je kennis en ervaring, met inbegrip van extralegale voordelen zoals een hospitalisatieverzekering, eco- en maaltijdcheques alsook een bedrijfswagen.

Bij **CONTRALOAD** gaan we prat op onze groene dienstverlening en moedigen we onze werknemers aan om mee te werken aan onze groei (met de mogelijkheid om zelf bij te leren en te groeien).

In ons Belgisch kantoor te **Aartselaar** werken ongeveer 35 mensen. Teamwerk staat er centraal en in onze landschapsomgeving heerst een warme en ontspannen sfeer.

INTERESSE?

Contacteer ons dan via jobs@contraload.com!